


УТВЕРЖДАЮ
 Д.И. Боярских
 (Ф.И.О. руководителя ОУ)

 (подпись)
 Приказ № 312 от 25.09.2018
 (дата, номер распорядительного документа)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №114
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО в сети Интернет	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018 г.	Заместитель директора по УД Онищенко Т.В.		

Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов	2018 г.	Ответственный за сайт Сузьмин С.Н.		
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	2018 г.	Директор Боярских Л.И.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС	Реализация программы развития ООО по развитию материально-технической базы и информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС	2018 г.	Директор Боярских Л.И.		
Необходимость совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Реализация программы развития по обеспечению доступной, здоровьесберегающей среды для охраны и	2018 г.	Директор Боярских Л.И.		

	укрепления здоровья, организации питания Реализация плана контроля за организацией и качеством питания в ОО		Диспетчер по питанию Лазарева О.Н.		
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019 г.	Директор Боярских Л.И.		
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.	Заместитель директора по ВР Нисковских И.Б.		
Необходимость улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.	Заместитель директора по ВР Нисковских И.Б.		
Необходимость совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Создание психологической службы	2019 г.	Директор Боярских Л.И.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие разработанных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019 г. 2023 г.	Заместители директора по УД Онищенко Т.В., Климова М.С. Файзрахманова Ирина Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
--	---	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Необходимость поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение совещаний с педагогами ОО по вопросу педагогической этики	Сентябрь 2018 г., январь 2019 г.	Директор Боярских Л.И.		
--	--	----------------------------------	------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Реализация программы развития по повышению квалификации педагогических работников ОО	В соответствии с программой развития ОО	Заместитель директора по УД Онищенко Т.В.		
Необходимость поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Реализация программы развития развитию материально-технической базы ОО	В соответствии с программой развития ОО	Директор Боярских Л.И.		
Необходимость поддерживать на прежнем уровне образовательную	Реализация программы развития по повышению	В соответствии с программой	Директор Боярских Л.И.		

деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	качества образовательной деятельности	с программой развития ОО			
--	---------------------------------------	--------------------------	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".