



УТВЕРЖДАЮ

И.И. Боярских

(ф.и.о. руководителя ОУ)

(подпись)

Приказ № 12 от 25.09.2018

дата, номер распорядительного документа)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №114

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО в сети Интернет	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018 г.	Заместитель директора по УД Онищенко Т.В.	Размещена актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018 г.

Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов	2018 г.	Ответственный за сайт Сузьмин С.Н.	Созданы условия для размещения на официальном сайте образовательного учреждения онлайн опросов	2018 г.
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	2018 г.	Директор Боярских Л.И.	Реализуется через прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	2018 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС	Реализация программы развития ООО по развитию материально-технической базы и информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС	2018 г.	Директор Боярских Л.И.	Происходит реализация программы развития ООО по развитию материально-технической базы и информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС	2018 г.
Необходимость совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Реализация программы развития по обеспечению доступной, здоровьесберегающей	2018 г.	Директор Боярских Л.И.	Совершенствуется условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2018 г.

	среды для охраны и укрепления здоровья, организации питания Реализация плана контроля за организацией и качеством питания в ОО		Диспетчер по питанию Лазарева О.Н.	через реализацию программы развития по обеспечению доступной, здоровьесберегающей среды для охраны и укрепления здоровья, организации питания, реализуется план контроля за организацией и качеством питания в ОО	
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019 г.	Директор Боярских Л.И.	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2018 г.
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.	Заместитель директора по ВР Нисковских И.Б.	Реализуется план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.
Необходимость улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.	Заместитель директора по ВР Нисковских И.Б.	Реализуется план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018 г.
Необходимость совершенствовать	Создание	2019 г.	Директор	Созданы условия для	2019 г.

качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	психологической службы		Боярских Л.И.	работы психологической службы	
--	------------------------	--	---------------	-------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие разработанных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	2019 г.	Заместители директора по УД Онищенко Т.В., Климова М.С.	Реализуется на уровне НОО АООП	2018 г.
	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2023 г.	Файзрахманова Ирина Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Необходимость поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение совещаний с педагогами ОО по вопросу педагогической этики	Сентябрь 2018 г., январь 2019 г.	Директор Боярских Л.И.	Протокол от 06.12.2018 г. № 8	06.12.2018 г.
--	--	----------------------------------	------------------------	-------------------------------	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Реализация программы развития по повышению квалификации педагогических работников ОО	В соответствии с программой развития ОО	Заместитель директора по УД Онищенко Т.В.	Реализуется программа развития по повышению квалификации педагогических работников ОО	В соответствии с программой развития ОО
---	--	---	---	---	---

Необходимость поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Реализация программы развития развитию материально-технической базы ОО	В соответствии с программой развития ОО	Директор Боярских Л.И.	Реализуется программа развития по развитию материально-технической базы ОО	В соответствии с программой развития ОО
Необходимость поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация программы развития по повышению качества образовательной деятельности	В соответствии с программой развития ОО	Директор Боярских Л.И.	Реализуется программа развития по повышению качества образовательной деятельности	В соответствии с программой развития ОО

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".