

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 114

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель директора	Приведен в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022
1.1.		информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель директора	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
1.2.		информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель директора	Размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.01.2022
1.3.		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
2	Популяризация bus.gove.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях актуализирован раздел НОКО официального сайта образовательной организации	03.02.2021



2.1.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	03.02.2021
2.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	03.02.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: оборудована зона отдыха в фойе 1 этажа, проведен косметический ремонт фойе и коридоров	30.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Боярских Лариса Ивановна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: учебные кабинеты оборудованы с учетом индивидуальных особенностей развития получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, проведено анкетирование по удовлетворенности созданными условиями получения услуг	30.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Проведена консультация для работников организации по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг	30.04.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.04.2022



7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Проведен тренинг по психологической компетентности педагогов, повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия	30.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
8	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Для повышения привлекательности образовательной организации, создания условий для готовности получателей проведены дни открытых дверей для родителей, мастер-классы, родительские собрания в 1-11 классах, организована работа Совета родителей, обновлена информация на официальном сайте школы о результатах образовательной деятельности	30.04.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг скорректирована организация образовательного процесса в соответствии с СП 2.4.3648-20 и ФГОС	30.04.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: обновлена материально-техническая база школы, оборудованы два кабинета начальной школы новой учебной мебелью, организована курсовая подготовка педагогических кадров по вопросам содержания образования	30.04.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 114



Боярских Л.И.