



Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 114 на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель директора		
1.1		информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель		
1.2		информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.07.2022	Онищенко Татьяна Владимировна заместитель директора		
1.3		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		

2.1.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
2.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Боярских Лариса Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Боярских Лариса Ивановна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)