

УТВЕРЖДАЮ  
Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга



ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 114

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6663058020

Общий балл:

95,57

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

364

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

292

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	На совещаниях, педагогических советах проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: участие во Всероссийских акциях и проектах РДДМ «Движение первых», программы «Орлята России», "Билет в будущее". Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: концерты, праздники в соответствии с календарным планом воспитательной работы. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: "Большая перемена", "Живое слово», Всероссийский конкурс сочинений, «Суперчитатель», публикации о проведенных мероприятиях в СМИ и социальных сетях на официальной странице в VK; участие в выездных мероприятиях по плану воспитательной работы школы.	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт лестницы; заключение договора с новым охранным предприятием, ремонт туалетов.	01.12.2025	Боярских Лариса Ивановна директор		