

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 114

(наименование образовательной организации)

за I-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6663058020

95,57

364

292

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Борисекс Лариса Ивановна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (https://xn--114-5cd3egd1f.xn--80asegbs1azdfr.xn--r1ai/?section_id=344).	30.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуги каждой конкретной организацией ее получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуги каждой конкретной организацией ее получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Борисекс Лариса Ивановна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества предоставления услуги организацией ее получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года на главной странице сайта (https://xn--114-5cd3egd1f.xn--80asegbs1azdfr.xn--r1ai/).	30.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Добросовестность, вежливость, работников организации

<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,01% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Боярских Лариса Ивановна директор</p>	<p>Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики: инструктаж № 1, 15.01.2025, инструктаж № 2, 14.05.2025.</p>	<p>14.05.2025</p>
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>На совещаниях, педагогических советах проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Боярских Лариса Ивановна директор</p>	<p>Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики: совещание при директоре, протокол № 8 от 15.01.2025, педагогический совет, протокол № 12 от 19.05.2025.</p>	<p>19.05.2025</p>
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Боярских Лариса Ивановна директор</p>	<p>Разработаны и выданы памятки (утверждены приказом директора № 6/1 от 15.01.2025) для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), группа.</p>	<p>24.05.2025</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (9,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: участие во Всероссийских акциях и проектах РДЦМ «Движение первых», программы «Орлята России», «Вылет в будущее». Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной: концерты, праздники в соответствии с календарным планом воспитательной работы. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: «Волышка перемена», «Живое слово», Всероссийский конкурс сочинений, «Суперчитатель», публикации о проведенных мероприятиях в СМИ и социальных сетях на официальной странице в VK, участие в выездных мероприятиях по плану воспитательной работы школы.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Боярских Лариса Ивановна директор</p>	<p>Разработаны мероприятия и утвержден график их проведения (приказ № 3/1 от 09.01.2025). Проведены мероприятия: "Орлята России": участие в конкурсном отборе на обучение по программе "Сдружество" (4 "А" класс); участие в программе "Орлята России" (11 классов начальной школы). "Движение первых": проведение общешкольного этапа "Зарница 2.0" https://vk.com/wall-216054176_2041 Участие в районном этапе "Зарница 2.0", 2 место, младшая группа. https://vk.com/wall-216054176_2062 "Движение первых": участие в региональной исторической игре "Наследники Победы", https://vk.com/wall-216054176_22311. Участие Совета обучающихся в Областном конкурсе "Бренд ЦДИ". https://vk.com/wall-216054176_2242. Участие в трех отборочных этапах Всероссийского конкурса Советов обучающихся "Территория Успеха", https://vk.com/wall-222613192_46. Проведение открытого урока "Мы этой памяти верны" для родительской общешкольной в школьном музее (Совет обучающихся). https://vk.com/wall-216054176_2209. Два волонтерских отряда (8 "Б", 9 "А" классов) - участники</p>	<p>24.05.2025</p>

						<p>городского проекта "Волонтер Екатеринбург", (https://vk.com/wall-216054176_2444), Идет регистрация на Всероссийский конкурс "Большая перемена" (на 28.05 зарегистрированы 8 человек), Обучатся 10 класса заняли 1,3 места на муниципальном конкурсе проектов "Без срока давности", (https://vk.com/wall-216054176_2334), Школьный спортивный клуб провел товарищеские матчи со школами Орджоникидзевского района по баскетболу и волейболу, (https://vk.com/wall-216054176_2287).</p>	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Богорских Лариса Ивановна директор	<p>Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, информирование организовано через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	24.05.2025	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт лестницы, заключение договора с новым охраняемым предприятием, ремонт туалетов.</p>	01.12.2025	Богорских Лариса Ивановна директор	<p>Заключен договор № 2025_18387 от 14.02.2025 с охраняемым предприятием ООО ЧОП "Батра-Урал". Проведен ремонт лестницы. Проведен косметический ремонт туалетов на 1 этаже.</p>	24.05.2025	

Директор МАОУ СОШ № 114  Д.И. Богорских

